

Departamento de urgencias pediátricas Marc y Laura Andreesen Stanford Hospital



Qué esperar en el servicio de urgencias pediátricas

Somos un centro de urgencias traumatológicas pediátricas de Nivel 1. Ofrecemos atención médica integral de emergencia las 24 horas con acceso a médicos y equipos de atención pediátrica de primera categoría.

La atención al paciente la gestiona un equipo que incluye médicos, personal de enfermería y otros profesionales médicos.

Es posible que lo atienda más de un médico durante su visita. Esto se debe a que somos un hospital docente. Tenemos médicos residentes y médicos especialistas en formación que reciben capacitación especializada. Un médico especialista supervisa la atención que le brindan y examina a su hijo.

Triaje: el inicio del tratamiento

Después de su llegada, se evalúa el nivel de atención que necesita. Esto se llama triaje y se considera el comienzo del tratamiento. Un miembro del personal de enfermería los llevará a usted y a su hijo a una sala de triaje. Después del triaje, es posible que se realicen imágenes, estudios y que le administren medicamentos mientras espera a que les asignen una habitación.

Consejos mientras espera

- Los pacientes no deben comer ni beber, ya que esto podría retrasar la atención. Consulte con un miembro del equipo de atención antes de darle a su hijo cualquier alimento o bebida.
- Infórmenos si necesita salir de la sala de espera del servicio de urgencias para que sepamos su ubicación en caso de que se desocupe una habitación.

continúa al reverso »

Stanford Medicine

900 Quarry Road Extension
Palo Alto, CA 94304



Stanford
MEDICINE

Pruebas y resultados

A veces, los pacientes necesitan someterse a pruebas como parte de su atención en el servicio de urgencias. A continuación, se muestran los tiempos de obtención de resultados de algunas pruebas comunes. Estos tiempos de espera pueden variar dependiendo de cuántos pacientes tengamos. Es posible que reciba los resultados de sus pruebas por medio de mensajes de *MyHealth* antes de hablar con el médico. Hablar con el médico sobre los resultados es importante para la atención de su hijo.

Prueba	Tiempo de espera promedio para recibir el resultado
Análisis de sangre	1 a 2 horas
Análisis de orina	1 a 1.5 horas
Rayos X	2 horas
Imagen por tomografía computarizada (TC)	2 a 4 horas
Ecografía	2 a 4 horas

Fotos y videos

No está permitido tomar fotos o videos en el servicio de urgencias, ya que respetamos la privacidad de nuestros pacientes, visitantes y personal.

Preguntas frecuentes

¿Por qué a algunos pacientes los llevan primero a una habitación a pesar de haber llegado después de nosotros?

Se atiende a los pacientes en función de la gravedad de su enfermedad o lesión. Algunos necesitan atención inmediata, mientras que a otros se les realizan imágenes y pruebas y regresan a la sala de espera.

¿Por qué tardan tanto en llamarnos si no parece estar ocupado?

Aunque la sala de espera esté vacía, todas las salas de tratamiento podrían estar llenas.

¿Por qué no se publican los tiempos de espera?

En nuestra sala de urgencias, los tiempos de espera pueden cambiar rápidamente. No sabemos cuándo tendremos situaciones potencialmente mortales que requieran de respuestas rápidas o cuándo la atención

será menos urgente. Esto significa que los tiempos de espera publicados pueden ser engañosos.

Atendemos a los pacientes en función de la gravedad de sus necesidades de salud. Si la condición de su hijo cambia, informe a nuestro equipo de atención.

Escanee el código QR para obtener más información sobre qué esperar en la sala de urgencias.



Después del tratamiento

Después de recibir el diagnóstico y el tratamiento, el médico decidirá si su hijo debe permanecer en el hospital para recibir atención o si se le da de alta para irse a casa.

De regreso a casa

Si dan de alta a su hijo para irse a casa, recibirá un resumen posterior a la visita (*after-visit summary, AVS*). Este resumen incluye la siguiente información:

- Educación sobre el diagnóstico y la atención
- Resultados de las pruebas realizadas durante la visita (en su caso)
- Los medicamentos que recibió su hijo (en su caso)
- Nuevas recetas de medicamentos (en su caso)

Una vez que esté en casa, haga una cita de seguimiento con el médico o profesional de atención primaria de su hijo.

Hospitalización

Si su hijo necesita ingresar al hospital, puede que sea en el hospital infantil Lucile Packard Children's Hospital de Stanford o en otro hospital que el equipo de atención considere que está mejor preparado para brindar la atención necesaria a su hijo.