

	Дата последнего утверждения: 07/20/2020
Наименование положения: «О взыскании задолженностей» (Debt Collection, RUSSIAN)	Страница 1 из 6
Распространяется на: все подразделения.	

I. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Задача настоящего Положения – исполнение нормативно-правовых требований и предоставление информации о выставлении медицинских счетов и взыскании задолженностей с пациентов в соответствии с Калифорнийским кодексом здравоохранения и охраны труда (California Health and Safety Code), Федеральным законом «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act), а также нормативных документов Стэнфордской системы медицинского обслуживания (Stanford Health Care, далее «SHC» или «больница»).

II. ПОЛОЖЕНИЕ

Целью данного Положения является предоставление четкого и последовательного руководства по выставлению счетов и сбору платежей SHC в интересах укрепления финансовой стабильности и сохранения выделенных на оказание медицинской помощи малоимущим ресурсов таким образом, чтобы своевременное взыскание с Поручителей задолженностей по оплате предоставленных SHC медицинских услуг проводилось в порядке, способствующем исполнению действующего законодательства, обеспечению эффективности и поддержанию уровня удовлетворенности пациентов.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

A. **Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action [ECA])** могут быть предприняты больницей в соответствии со Статьей 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) в отношении физического лица, для получения оплаты медицинских услуг, оказанных этому лицу в рамках положения SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy). Все приведенные ниже пункты являются примерами чрезвычайных мер:

1. Продажа долга физического лица третьей стороне.
2. Сообщение неблагоприятных сведений о физическом лице в агентство по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или в бюро кредитных историй.
3. Задержка или отказ в оказании необходимой медицинской помощи по причине неуплаты по счету за ранее оказанные медицинские услуги, согласно положению SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy).
4. Требование предварительной оплаты до оказания необходимой медицинской помощи по причине неуплаты счетов за ранее предоставленные медицинские услуги.
5. Наложение ограничений на имущество физического лица (Lien).

	Дата последнего утверждения: 07/20/2020
Наименование положения: «О взыскании задолженностей» (Debt Collection, RUSSIAN)	Страница 2 из 6
Распространяется на: все подразделения.	

6. Обращение взыскания на ипотеку (Foreclosure).
7. Взыскание долга с банковского счета или наложение ареста на личный банковский счет и другую личную собственность (Attachment or seizure).
8. Обвинение и взятие под стражу.
9. Возбуждение гражданского иска против физического лица или получение письменного распоряжения о приводе в суд в связи с неисполнением судебного распоряжения.
10. Принудительные вычеты из заработной платы.

- Б. Финансовая помощь (Financial Assistance)** предоставляется пациентам при условии подтверждения права на ее получение в случаях, когда ожидаемые личные (out-of-pocket) расходы на оплату необходимых с медицинской точки зрения услуг SHC (согласно положению SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» [Financial Assistance Charity Care Policy]) ставят пациента в тяжелое финансовое положение. Финансовая помощь является благотворительной помощью (Charity Care), и более полное ее определение приводится в положении SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи».
- В. Положение о предоставлении финансовой помощи (Financial Assistance Policy [FAP])** описывает программу финансовой помощи в SHC. Оно включает в себя критерии, которые дают пациентам право на получение финансовой помощи, а также содержит порядок действий при обращении за ней. Экземпляр положения SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» можно получить бесплатно в отделении скорой помощи SHC и в регистратурах больницы, связавшись с клиентской службой отдела выставления счетов (контактная информация по ссылке в Приложении А).
- Г. Поручитель (Guarantor)** – лицо, несущее финансовую ответственность за оплату медицинского счета. Поручитель может быть или не быть пациентом.

IV. ПОРЯДОК ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ

- А.** SHC осуществляет взыскание задолженностей по оплате медицинских услуг, предоставляемых SHC, включая присвоение невыплаченным суммам статуса безнадежных долгов и их распределение в коллекторские агентства согласно внутренним правилам и порядкам, кратко изложенным в настоящем Положении. Коллекторские действия осуществляются по усмотрению SHC в рамках настоящего Положения, а также в соответствии с применимыми законами и подзаконными актами федерального законодательства и законодательства штата в отношении взыскания безнадежных долгов.
- Б.** В настоящее время SHC не прибегает к чрезвычайным мерам по взысканию задолженности (ECA), перечисленным в части III А.

	Дата последнего утверждения: 07/20/2020
Наименование положения: «О взыскании задолженностей» (Debt Collection, RUSSIAN)	Страница 3 из 6
Распространяется на: все подразделения.	

- В. В коллекторское агентство могут быть переданы все неоплаченные счета пациентов, отвечающие хотя бы одному из следующих критериев:
1. Со стороны SHC прилагались все возможные усилия для информирования пациентов об их финансовых обязательствах и доступных видах финансовой помощи, а также предпринимались попытки взыскать задолженность всеми допустимыми способами, такими как выставление счетов и уведомление пациентов в письменной форме и по телефону.
 2. SHC были приняты необходимые меры для установления права пациента на получение финансовой помощи в рамках положения SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy).
 3. После выписки пациента из стационара или завершения его амбулаторного лечения SHC были приняты необходимые меры для уведомления Поручителя по почте. Были отправлены по крайней мере четыре (4) счета к оплате, в последнем из которых указывался 10-дневный срок, по истечении которого долг может быть передан в коллекторское агентство. Все счета к оплате включают указание на положение SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи».
 4. Если личное дело пациента имеет пометку «возвращенная почта», долги могут быть переданы в коллекторское агентство, если все добросовестные попытки установить правильный адрес были безрезультатны и это было зафиксировано.
- Г. SHC оставляет за собой право передавать счета в коллекторское агентство в более короткие сроки, если у пациента в настоящее время есть другие безнадежные задолженности, по которым не принято решение.
- Д. SHC приостановит все действия по взысканию задолженности, если получит заявление на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) со всей необходимой сопроводительной документацией.
- Е. Если SHC установит, что пациент имеет право на помощь в рамках положения «О предоставлении финансовой благотворительной помощи» (Financial Assistance Charity Care Policy), а Поручитель уже выплатил SHC сумму, превышающую ту, что должен платить пациент, имеющий право на финансовую поддержку по этой программе, SHC возместит фактическую переплату, включая проценты по ставке, установленные статьей 685.010 Гражданского процессуального кодекса (Code of Civil Procedure) и рассчитываемые со дня получения переплаты. Несмотря на вышесказанное, если сумма переплаты Поручителем не превышает 5 долларов, SHC не возмещает Поручителю переплату и не выплачивает

	Дата последнего утверждения: 07/20/2020
Наименование положения: «О взыскании задолженностей» (Debt Collection, RUSSIAN)	Страница 4 из 6
Распространяется на: все подразделения.	

проценты по ней. Вместо этого пациенту предоставляется кредит на оплату больничных услуг в размере переплаты, действительный в течение 60 дней от срока оплаты счета.

- Ж. Как указано в положении SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи», пациенты могут иметь право получить беспроцентную рассрочку на часть счета, оплачиваемую из личных средств. При составлении плана выплат учитываются доходы пациента и сумма задолженности.
3. Если Поручитель имеет возражения против суммы счета, он может запросить расследование и подтверждение суммы счета до переуступки долга коллекторскому агентству.
- И. Счета, переданные коллекторскому агентству, могут быть отозваны и возвращены в SHC по решению SHC или в соответствии с законами и подзаконными актами федерального законодательства и законодательства штата. SHC может работать с Поручителем или третьей стороной до полной ликвидации задолженностей, либо передать счета в другое коллекторское агентство.

V. СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- А. Все сотрудники, включая штатный персонал, контрактных сотрудников, студентов, волонтеров, квалифицированных медицинских работников и лиц, представляющих SHC или принимающих участие в работе SHC, несут ответственность за обязательное исполнение настоящего Положения.
- Б. О нарушениях настоящего Положения следует сообщать начальнику отдела, который, в свою очередь, сообщит о них руководству других отделов или иным лицам в соответствии с внутренними правилами больницы. В отношении нарушений проводятся расследования с целью выявления причины, масштаба и потенциального риска для больницы. На сотрудников, нарушивших данное Положение, будет наложено дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

VI. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- А. Положение SHC «О предоставлении финансовой благотворительной помощи».

VII. ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение А: Контактная информация

VIII. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- А. Юридическая сила и ссылки:

1. Кодекс здравоохранения и охраны труда штата Калифорния (California Health and Safety Code), 127400-127462 (применимые статьи).
2. Федеральный закон «О защите прав пациентов и доступности медицинской помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act); Статья 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) и его подзаконных нормативных актов.

	Дата последнего утверждения: 07/20/2020
Наименование положения: «О взыскании задолженностей» (Debt Collection, RUSSIAN)	Страница 5 из 6
Распространяется на: все подразделения.	

Б. Исходный документ:

1. Владелец: Дэвид Харэй (David Naray).
2. Автор и дата: Январь 2007 г., С. Дибойз (S. DiBoise), главный юрист больницы (Chief Hospital Counsel), и Э. Ли (E. Leigh), офис генерального юриста (Office of General Counsel).
3. Хранится у: координаторов и редакторов руководства по административным вопросам.

В. Требования к пересмотру и обновлению:

1. Настоящее Положение подлежит пересмотру и обновлению каждые три года или в соответствии с изменениями в законодательстве или правоприменении.

Г. История пересмотров и обновлений:

1. Январь 2010 г., Эрин Ли, эскв. (Erin Leigh Esq.), офис генерального юриста.
2. Март 2011 г., Сара Дибойз (Sarah DiBoise), главный юрист больницы.
3. Май 2015 г., Андреа М. Фиш (Andrea M. Fish), офис генерального юриста.
4. Июль 2015, Джеймс Герефорд (James Hereford), главный операционный директор.
5. Апрель 2020, Андреа М. Фиш (Andrea M. Fish), офис генерального юриста, Кристин Грахо (Kristine Grajo), директор службы по контролю прямых платежей пациентов.

Д. Утверждение:

1. Январь 2007 г., С. Дибойз (Sarah DiBoise), главный юрист больницы.
2. Февраль 2007 г., Группа по надзору за деятельностью SHC (SHC Core Oversight Group).
3. Апрель 2010 г., Административная группа SHC (SHC Operations Group).
4. Май 2011 г., Административная группа SHC.
5. Апрель 2014 г., Административная группа SHC.
6. Август 2015 г., Комитет по проверке полномочий, регламентов и процедур Управляющего совета SHC (SHC Board Credentials, Policies and Procedures Committee).
7. 2020, Комитет оперативной руководящей группы (Operational Leadership Team Committee), Комитет по формированию регламентов (новый) (Policy Steering Committee (New)), Комитет по проверке полномочий, регламентов и процедур Управляющего совета SHC (SHC Hospital Board Credentials, Policies and Procedures Committee).

Данный документ предназначен для сотрудников Стэнфордской системы медицинского обслуживания (Stanford Health Care). За использование третьими сторонами организация ответственности не несет. Воспроизведение и публикация третьими сторонами без предварительного разрешения запрещены. V05.17. "This document is intended for use by staff of Stanford Health Care. No representations or warranties are made for outside use. Not for outside reproduction or publication without permission." V05.17.

	Дата последнего утверждения: 07/20/2020
Наименование положения: «О взыскании задолженностей» (Debt Collection, RUSSIAN)	Страница 6 из 6
Распространяется на: все подразделения.	

Приложение А: Контактная информация

1. Клиентская служба отдела выставления счетов (Customer Service Billing Department)
по тел.: (800) 549-3720 или через Интернет по ссылке:
www.stanfordhealthcare.org/financialassistance.