

## **Resumen en lenguaje sencillo de la Política de ayuda económica de Stanford Health Care**

### **Ayuda para el pago de su factura**

Esto se aplica a cualquier persona que reciba atención médica necesaria proporcionada por Stanford Health Care. El Resumen en lenguaje sencillo y la Política de ayuda económica para recibir ayuda para pagar su factura están disponibles en inglés y en español. También lo ayudaremos con la traducción a otros idiomas.

### **¿Cómo reúno los requisitos para recibir ayuda económica?**

Puede pedir ayuda para pagar su factura en cualquier momento durante su visita o durante el proceso de facturación. Determinaremos el monto que usted adeuda; para ello, revisaremos sus ingresos u otros recursos. Si su ingreso anual es inferior o igual al 400 % de las Pautas Federales de Pobreza (*Federal Poverty Guidelines*) actuales, es posible que no tenga que pagar su factura.

Puede encontrar la Pautas Federales de Pobreza en: <https://aspe.hhs.gov/poverly-gi.tidelines>

Puede reunir los requisitos para recibir ayuda para pagar el total o parte de su factura. La ayuda se basa en una escala móvil que tiene en cuenta su ingreso anual y el tamaño de su familia.

### **¿Cómo puedo solicitar ayuda económica?**

Para obtener una copia gratis de la Solicitud de ayuda económica, la Política de ayuda económica o este Resumen en lenguaje sencillo de Stanford Health Care, visite:

[www.stanfordhealthcare.org/financiaIassistance](http://www.stanfordhealthcare.org/financiaIassistance)

Puede solicitar ayuda para pagar su factura en persona, por correo o en Internet. Puede recoger una solicitud, el resumen en lenguaje sencillo o una copia de la Política de ayuda económica en 2465 Faber Place, Palo Alto, CA; llamándonos al 1-800-549-3720 o en cualquiera de las ubicaciones de Stanford Health Care. En algunos casos, puede obtener ayuda de Stanford Health Care sin solicitarla.

### **Documentación**

Usted es responsable de proporcionar información sobre sus beneficios de salud, ingresos, bienes y cualquier otra documentación que ayude a determinar si reúne los requisitos en tiempo y forma. La documentación puede incluir estados de cuenta bancarios, formularios de declaración del impuesto sobre la renta, talones de cheques u otra información.

### **Asistencia de emergencia y atención médica necesaria**

Si reúne los requisitos para recibir ayuda para el pago de su factura, no se le cobrará más por asistencia de emergencia o atención médica necesaria que los montos que se facturan generalmente a los pacientes que tienen seguro de Medicare.

### **Actividades de cobro**

Las facturas que no se hayan pagado 120 días después de la primera fecha de facturación pueden enviarse a una agencia de cobros.

Usted o el garante pueden solicitar ayuda para el pago de su factura en cualquier momento durante el proceso de cobro; para ello, debe comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente al 1-800-549-3720. Stanford Health Care generalmente no entabla demandas contra pacientes, no toma medidas contra la propiedad personal ni embarga sueldos.