

Bản Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Stanford Health Care Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản

Được Giúp Đỡ Thanh Toán Hóa Đơn của Quý Vị

Hỗ trợ này dành cho bất kỳ ai nhận các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ Stanford Health Care. Bản Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản để nhận giúp đỡ thanh toán hóa đơn của quý vị sẵn có bằng Tiếng Anh và Tiếng Tây Ban Nha. Chúng tôi cũng sẽ trợ giúp quý vị thông dịch sang các ngôn ngữ khác.

Làm Thế Nào Tôi Hội Đủ Tiêu Chuẩn Nhận Hỗ Trợ Tài Chính?

Quý vị có thể yêu cầu giúp đỡ thanh toán hóa đơn của quý vị vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt quy trình thăm khám hay lập hóa đơn của quý vị. Chúng tôi sẽ xác định quý vị nợ bao nhiêu bằng cách xem xét thu nhập, hoặc các nguồn khác. Nếu thu nhập hàng năm của quý vị dưới hoặc bằng 400% Hướng Dẫn về Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang hiện tại, quý vị có thể không phải thanh toán hóa đơn của quý vị.

Hướng Dẫn về Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang có thể được tìm thấy tại địa chỉ Mạng sau đây:

<https://aspe.hhs.gov/poverty-gi.tidelines>

Quý vị có thể hội đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ thanh toán tất cả hoặc một phần hóa đơn của quý vị. Sự giúp đỡ này dựa trên thang trượt xem xét thu nhập hàng năm và số người trong gia đình của quý vị.

Làm Thế Nào Tôi Có Thể Nộp Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính?

Để nhận được bản sao miễn phí của Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính của Stanford Health Care, Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, hay Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản này, vui lòng truy cập trang mạng:

www.stanfordhealthcare.org/financialassistance

Quý vị có thể đích thân nộp đơn đăng ký nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn của quý vị, hoặc qua thư gửi bằng đường bưu điện, hoặc trực tuyến. Quý vị có thể lấy đơn đăng ký, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản, hoặc bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính tại địa chỉ 2465 Faber Place, Palo Alto, CA, bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-800-549-3720, hoặc tại bất kỳ địa điểm nào của Stanford Health Care. Trong một số trường hợp, quý vị có thể nhận trợ giúp từ Stanford Health Care mà không cần nộp đơn đăng ký.

Giấy Tờ Nộp

Quý vị chịu trách nhiệm cung cấp thông tin kịp thời về phúc lợi y tế, thu nhập, tài sản, và bất kỳ giấy tờ nào khác sẽ giúp xem xét liệu quý vị có đủ tiêu chuẩn hay không. Giấy tờ có thể là bản kê của ngân hàng, mẫu khai thuế thu nhập, công séc, hoặc các thông tin khác.

Cấp Cứu và Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế

Nếu quý vị đủ tiêu chuẩn nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn của quý vị, quý vị sẽ không bị tính phí cho trường hợp cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm theo Medicare.

Hoạt Động Thu Nợ

Hóa đơn mà không được thanh toán trong 120 ngày sau ngày lập hóa đơn đầu tiên có thể được giao cho cơ quan thu nợ.

Quý vị hay người bảo lãnh có thể nộp đơn đăng ký nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Phòng Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-800-549-3720. Stanford Health Care thường không kiện bệnh nhân, tống tạt tài sản cá nhân, hay thu giữ tiền lương.

