

Resumen en lenguaje sencillo de la Política de ayuda económica de Stanford Health Care

Obtener ayuda para el pago de su factura

Este servicio se encuentra disponible para cualquier persona que recibe atención médica necesaria de parte de Stanford Health Care.

El Resumen en lenguaje sencillo, la Política de ayuda económica y la Solicitud de ayuda financiera para obtener ayuda con el pago de su cuenta están disponibles en inglés, español, chino, ruso, tagalo y vietnamita. También le ayudaremos con la traducción a otros idiomas.

¿Cómo reúno los requisitos para recibir ayuda financiera?

Stanford Health Care se compromete a proporcionar ayuda financiera a pacientes clasificados como de bajos ingresos o que tienen seguros médicos que precisan que el paciente pague una parte considerable de su atención.

Puede pedir ayuda para pagar su factura en cualquier momento durante su visita o durante el proceso de facturación. Durante el proceso de solicitud, se le pedirá que proporcione información sobre el número de personas que conforman su familia, sus ingresos mensuales, así como información adicional que ayudará al hospital a determinar su admisibilidad para recibir ayuda financiera. Es posible que se le solicite proporcionar un talón de pago o documentación fiscal para que Stanford Health Care pueda comprobar sus ingresos.

Si su ingreso anual es menor o igual al 400 % del ingreso establecido por las Pautas Federales de Pobreza (*Federal Poverty Guidelines*), es posible que no tenga la obligación de pagar su cuenta. Usted es responsable de proporcionar la información solicitada de manera oportuna.

Puede encontrar más información sobre las Pautas Federales de Pobreza en:

<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Una vez que envíe su solicitud, el hospital revisará la información y le notificará por escrito si cumple con los requisitos.

¿Cómo puedo solicitar ayuda financiera?

Para obtener una copia gratuita de la Solicitud de ayuda financiera, la Política de ayuda económica o este Resumen en lenguaje sencillo de Stanford Health Care, visite:

www.stanfordhealthcare.org/financialassistance

Puede acudir en persona a solicitar ayuda para pagar su factura, pero también lo puede hacer por correo o Internet. Puede solicitar ayuda para el proceso de solicitud y recoger o pedir que le envíen una solicitud por correo, el Resumen en lenguaje sencillo o una copia de la Política de ayuda económica en 2465 Faber Place, Palo Alto, CA; llamando al 1-800-549-3720 o en cualquiera de las ubicaciones de Stanford Health Care. En algunos casos, puede obtener ayuda de Stanford Health Care sin solicitarla.

Asistencia de emergencia y atención médica necesaria

Si reúne los requisitos para recibir ayuda con el pago de su factura, su cobro por la asistencia de emergencia o atención médica necesaria que reciba no excederá los montos que se facturan generalmente a los pacientes asegurados por Medicare.

Actividades de cobro

Usted o el garante pueden solicitar ayuda para el pago de su factura en cualquier momento durante el proceso de cobro; para ello, debe comunicarse con el Departamento de Atención al Cliente al 1-800-549-3720.

Stanford Health Care puede emplear esfuerzos razonables de cobranza para obtener el pago de parte de los pacientes. Las actividades generales de cobro pueden incluir la emisión de estados de cuenta del paciente, llamadas telefónicas y la derivación de los estados de cuenta, que se hayan enviado al paciente o al garante, a una agencia de cobranza externa . Las cuentas que no se liquidan 120 días después de la fecha inicial de facturación podrían enviarse a una agencia de cobranza. Stanford Health Care o las agencias de cobranza no participarán en ninguna acción de cobro extraordinaria (según lo define la Política de cobro de deudas de SHC).

Puede obtener copias gratuitas de la Política de cobro de deudas de SHC en el sitio web de facturación de Stanford Health Care en www.stanfordhealthcare.org/financialassistance.