

Plain Language Summary of Stanford Health Care Financial Assistance Policy (RUSSIAN)

Положение Стэнфордской медицинской системы о предоставлении финансовой помощи Краткое изложение

Как получить помощь в оплате медицинского счета?

Эта информация предназначена для всех пациентов, получающих необходимую с медицинской точки зрения помощь в больницах и клиниках Стэнфордской медицинской системы (Stanford Health Care, далее «SHC»).

Краткое изложение (Plain Language Summary) и полный текст положения «О предоставлении финансовой помощи» (Financial Assistance Policy) доступны на английском, китайском, русском, испанском, тагальском и вьетнамском языках. Мы также поможем вам с переводом этих документов на другие языки.

Как я могу получить право на финансовую помощь?

SHC обязуется предоставлять финансовую помощь малообеспеченным пациентам, имеющим на нее право, и тем, чья страховка требует от пациента значительного финансового участия в оплате медицинских услуг.

Вы можете попросить помощи в оплате медицинского счета как во время визита, так и в любое время в ходе процесса получения и оплаты счета за медицинские услуги. В ходе подачи заявления вас попросят предоставить информацию о составе семьи и ежемесячном доходе, а также прочую информацию, которая позволит SHC определить, имеете ли вы право на финансовую помощь. Для подтверждения уровня дохода вас могут попросить предоставить налоговые документы или квитанцию о начислении заработной платы.

Вам, возможно, не придется оплачивать счет, если ваш годовой доход не превышает 400% от текущего федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guideline). Требуемую информацию необходимо предоставить в кратчайшие сроки.

Информацию о федеральном прожиточном минимуме можно найти на сайте:

<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

После подачи ваше заявление будет рассмотрено SHC, и вам в письменном виде сообщат, имеете ли вы право на финансовую помощь.

Как подать заявление на получение финансовой помощи?

Бланк заявления на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application), полный текст положения «О предоставлении финансовой помощи» и данное «Краткое изложение» можно получить бесплатно, пройдя по ссылке:

www.stanfordhealthcare.org/financialassistance

Заявление на получение финансовой помощи в оплате счета можно подать лично, по почте или через интернет. Вы можете попросить о помощи в оформлении заявления, а также взять бланки заявления и печатные тексты данного «Краткого изложения» и самого положения «О предоставлении финансовой помощи», обратившись лично в офис по адресу: 2465 Faber Place, Palo Alto, CA, позвонив нам по бесплатному телефону: 1-800-549-3720 или придя в любое медицинское учреждение системы SHC. В некоторых случаях вы можете получить финансовую помощь от SHC, не подавая заявления.

Скорая помощь и помощь, необходимая с медицинской точки зрения

Если вы имеете право на финансовую помощь, то величина вашего счета за скорую или необходимую с медицинской точки зрения медицинскую помощь не будет превышать сумм, обычно выставляемых к оплате пациентам с медицинской страховкой по программе Medicare.

Действия по взысканию задолженности

В любой момент в ходе взыскания задолженности вы или ваш поручитель можете подать заявление на получение финансовой помощи в оплате медицинского счета; для этого необходимо обратиться в отдел по обслуживанию клиентов (Customer Service Department) по бесплатному телефону: 1-800-549-3720.

SHC может предпринимать попытки взыскания задолженности с пациентов всеми дозволенными средствами. Обычно действия по взысканию задолженности состоят из выставления счетов, телефонных звонков и передачи счетов, ранее выставлявшихся пациенту или его поручителю, в специализированные агентства по взысканию задолженностей. Счета, не оплаченные в течение 120 дней с первой даты выставления счета, могут быть переданы в коллекторское агентство. Ни SHC, ни коллекторское агентство не принимают никаких чрезвычайных мер по взысканию задолженностей (определение чрезвычайных мер смотрите в положении SHC «О взыскании задолженностей» (SHC Debt Collection Policy)).

Текст положения SHC «О взыскании задолженностей» предоставляется бесплатно на сайте финансовой службы SHC по адресу:

<http://www.stanfordhealthcare.org/financialassistance>.