

Bản Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của Stanford Health Care Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản Plain Language Summary of Stanford Health Care Financial Assistance Policy (Vietnamese)

Được Giúp Đỡ Thanh Toán Hóa Đơn của Quý Vị (Getting Assistance with Your Bill)

Hỗ trợ này dành cho bất kỳ ai nhận các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ Stanford Health Care.

Bản Tóm Tắt Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản để nhận giúp đỡ thanh toán hóa đơn của quý vị sẵn có bằng Tiếng Anh, Tiếng Trung hoa, Tiếng Nga, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Tagalog và Tiếng Việt nam. Chúng tôi cũng sẽ trợ giúp quý vị thông dịch sang các ngôn ngữ khác.

Làm Thế Nào Tôi Hội Đủ Tiêu Chuẩn Nhận Hỗ Trợ Tài Chính? (How Do I Qualify for Financial Assistance?)

Stanford Health Care cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân có thu nhập thấp và bệnh nhân có bảo hiểm yêu cầu bệnh nhân phải trả một phần đáng kể cho việc chăm sóc của họ.

Quý vị có thể yêu cầu giúp đỡ thanh toán hoá đơn của quý vị bất cứ lúc nào trong quá trình khám bệnh hay truy cập thanh toán. Trong thời gian nộp đơn, quý vị sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin của số lượng người trong gia đình, thu nhập hàng tháng của quý vị và những thông tin khác để giúp bệnh viện xác định đủ điều kiện Hỗ trợ Tài chính của quý vị. Quý vị có thể cũng phải bị yêu cầu cung cấp cuốn chi phiếu lương hay hồ sơ thuế để hỗ trợ Stanford Health Care xác minh thu nhập của quý vị.

Nếu thu nhập hàng năm của quý vị dưới hoặc bằng 400% Hướng Dẫn về Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang hiện tại, quý vị có thể không phải thanh toán hóa đơn của quý vị. Quý vị có trách nhiệm cung cấp thông tin với thời gian ấn định.

Hướng Dẫn về Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang có thể được tìm thấy tại địa chỉ Mạng sau đây: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

Sau khi quý vị nộp đơn, bệnh viện sẽ thông tin và sẽ thông báo với quý vị bằng văn bản về điều kiện của quý vị.

Làm Thế Nào Tôi Có Thể Nộp Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính? (How Can I Apply for Financial Assistance?)

Để nhận được bản sao miễn phí của Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính của Stanford Health Care, Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, hay Bản Tóm Tắt Bằng Ngôn Ngữ Đơn Giản này, vui lòng truy cập trang mạng:

www.stanfordhealthcare.org/financialassistance

Quý vị có thể đích thân nộp đơn đăng ký nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn của quý vị, hoặc qua thư gửi bằng đường bưu điện, hoặc trực tuyến. Quý vị có thể lấy đơn đăng ký, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản, hoặc bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính tại địa chỉ 2465 Faber Place, Palo Alto, CA, bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 1-800-549-3720, hoặc tại bất kỳ địa điểm nào của Stanford Health Care. Trong một số trường hợp, quý vị có thể nhận trợ giúp từ Stanford Health Care mà không cần nộp đơn đăng ký.

Cấp Cứu và Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế (Emergency and Medically-Necessary Care)

Nếu quý vị đủ tiêu chuẩn nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn của quý vị, quý vị sẽ không bị tính phí cho trường hợp cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho bệnh nhân có bảo hiểm theo Medicare.

Hoạt Động Thu Nợ (Collection Activities)

Quý vị hay người bảo lãnh có thể nộp đơn đăng ký nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn vào bất kỳ thời điểm nào trong suốt quá trình thu nợ bằng cách liên hệ với Phòng Dịch Vụ Khách Hàng theo số 1-800-549-3720.

Stanford Health Care có thể sử dụng các nỗ lực thu nợ hợp lý để nhận thanh toán từ bệnh nhân. Các công việc đòi nợ thông thường chung chung có thể bao gồm phát hành báo cáo bệnh nhân, gọi điện thoại và chuyển hoá đơn báo cáo thu nợ đã được gửi cho bệnh nhân hoặc người bảo lãnh ra bên ngoài. Hóa đơn không được thanh toán 120 ngày sau ngày thanh toán đầu tiên có thể được đặt với cơ quan thu nợ. Stanford Health Care hoặc các cơ quan thu nợ sẽ không tham gia vào bất kỳ hành động đòi nợ bất thường nào (như được xác định bởi Chính sách thu nợ của SHC).

Các bản sao của Chính sách thu hồi nợ SHC có thể được lấy miễn phí trên trang web thanh toán của Stanford Health Care tại www.stanfordhealthcare.org/financialassistance.