

إشعار المعايير السلوكية في كلية الطب بجامعة ستانفورد

بيئة تتمتع بالاحترام المتبادل

بصفتنا شريكًا لك في الرعاية الصحية، فإننا نلتزم بأعلى المعايير. لذا، نتعهد بمعاملتك باحترام وصدق وتقدير وتعاطف.

كما نطلب الدعم منك ومن مرضانا وعائلتهم أو زوارهم للحفاظ على مبدأ الاحترام المتبادل في هذا المكان. نطلب منك معاملة الآخرين وفق مبادئ الاحترام والصدق والتقدير والتعاطف.

سوء المعاملة والتمييز

مركز ستانفورد للرعاية الصحية يُعد مركزًا للتداوي والعلاج. لذا، تُحظر إساءة المعاملة والتمييز تجاه الموظفين أو مُقدمي الرعاية. سواءً أكان ذلك وجهًا لوجه أم على تطبيق MyHealth أم عبر الهاتف أم في شكل مكتوب أم بأي شكل آخر. هذا ويشمل ذلك أي سلوك يقوم به مريض أو زائر ويتسبب في الآتي:

- الإخلال بالبيئة الآمنة
- منع الموظفين أو مُقدمي الرعاية من تقديم الرعاية اللازمة إلى المرضى
- الإساءة إلى أي شخص يصاحب المريض أو أي من أفراد فريق الرعاية
- التعامل بأي تمييز أو عنصرية مع الموظفين أو مُقدمي الرعاية

أمثلة على سوء المعاملة والتمييز

- العنصرية تجاه الموظفين أو مُقدمي الرعاية (مثل: العداوات الصغيرة أو التعصب على سبيل المثال)
- ممارسة التمييز ضد شخص بناءً على الهوية الجنسية والتعبير الجندري أو التوجه الجنسي أو العرق أو الدين أو السن أو الإعاقة، أو أي سمات أخرى مشابهة
- الإساءة اللفظية (مثل: التناوب بالألقاب أو السباب أو الاستخفاف أو الصياح على سبيل المثال)
- الإساءة النفسية (مثل: التصرفات التي تُشعر الموظفين بعدم الأمان أو عدم الراحة أو المطاردة على سبيل المثال)
- الاعتداء الجنسي (مثل: التلامس غير المرغوب فيه أو الألفاظ الجنسية)
- أعمال التهديد (مثل: دفع الأبواب أو التسبب في عوائق أو الصياح أو التنمر)
- الإساءة الجسدية (مثل: الضرب أو الركل أو البصق)

استجابتنا بخصوص سوء المعاملة والتمييز

عند حدوث سوء معاملة أو تمييز، سنتولى إحدى فرق العمل تحديد الاستجابة المناسبة. قد تؤدي تصرفات سوء المعاملة أو التمييز إلى عواقب تصل إلى الآتي وتشمله:

- إبلاغ موظفين آخرين بالتصرف المعني (على سبيل المثال: المديرين أو ضباط الأمن)
- الطرد من المبنى
- فرض قيود على الزوار الذين يسيئون معاملة الموظفين ومُقدمي الرعاية (على سبيل المثال: منع الزائر الذي يسيء معاملة الموظفين من زيارة المريض)
- مطالبة المرضى بالمغادرة المؤقتة بدلاً من تلقي الرعاية أو العلاج أو الخدمات (على سبيل المثال: لن يحصل المرضى الذين يسيئون معاملة مُقدمي الرعاية على موعد لزيارة العيادات)
- الامتناع عن تقديم خدمات الرعاية إلى المريض في العيادات الخارجية في مركز ستانفورد للرعاية الصحية، باستثناء خدمات الطوارئ
- استدعاء الشرطة

مطالبنا

بصفتك مريضًا في مركز ستانفورد للرعاية الصحية، نطلب منك أنت وعائلتك أو زوارك:

- إبلاغ أحد الموظفين أو مُقدم الرعاية بأي سوء معاملة أو تمييز تراه أو تتعرض له

- المساعدة على تعزيز الاحترام المتبادل في هذا المكان
- تجنب إساءة المعاملة أو التمييز ضد أي من الموظفين أو مُقدمي الرعاية أو أي شخص آخر