

اطلاعیه استانداردهای رفتاری در بیمارستان استنفورد

Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine (Farsi)

محلّی برای احترام متقابل

به عنوان شریک مراقبت های بهداشتی شما، بالاترین استانداردها را رعایت می کنیم. ما متعهدیم که با احترام، صداقت، وقار و مهربانی با شما رفتار کنیم.

ما حمایت شما، بیماران خود و خانواده یا ملاقات کنندگان شما را برای حفظ این مکان به عنوان محلّی برای احترام متقابل خواستاریم. از شما می خواهیم که در برخورد با افراد دیگر با احترام، صداقت، وقار و مهربانی رفتار کنید.

بدرفتاری و تبعیض

Stanford Health Care محلّی برای درمان است. بدرفتاری و تبعیض نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات مجاز نیست. این کار چه به صورت حضوری، در MyHealth، چه از طریق تلفن، یا نامه نگاری کتبی، و یا در هر روش دیگری مجاز نیست. این موضوع شامل هر گونه رفتار بیمار یا ملاقات کننده است که:

- با محیط ایمن تداخل داشته باشد
- کارکنان یا ارائه دهندگان را از فراهم نمودن خدمات مراقبتی به بیمار محدود کند
- برای هر کسی که با بیمار یا در تیم مراقبت است توهین آمیز باشد
- نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان تبعیض آمیز یا نژادپرستانه باشد

نمونه‌هایی از بدرفتاری و تبعیض

- نژادپرستی نسبت به کارکنان یا ارائه دهندگان خدمات (به عنوان مثال: خرده پرخاشگری یا تعصب)
- تبعیض نسبت به یک نفر بر اساس ابراز جنسیت و هویت جنسی، گرایش جنسی، نژاد، مذهب، سن، ناتوانی یا سایر ویژگی‌های او
- توهین لفظی (به عنوان مثال: دشنام دادن، فحش دادن، تحقیر کردن یا غرغر کردن)
- سوء استفاده عاطفی (به عنوان مثال: اعمالی که باعث می‌شود کارکنان احساس ناامنی یا ناراحتی کنند، یا تعقیب آنها)
- سوء استفاده جنسی (به عنوان مثال: لمس ناخواسته یا الفاظ جنسی)
- اعمال تهدیدآمیز (به عنوان مثال: کوبیدن درها، سد راه شدن، فریاد زدن، یا قلداری)
- آزار جسمی (به عنوان مثال: ضربه زدن، لگد زدن یا تف کردن)

پاسخ ما به بدرفتاری و تبعیض

هنگامی که بدرفتاری یا تبعیض رخ دهد، تیم درباره نحوه واکنش نشان دادن تصمیم می‌گیرد. هرگونه بدرفتاری یا تبعیض می‌تواند منجر به عواقبی از جمله موارد زیر شود:

- گزارش رفتار به سایر کارکنان (به عنوان مثال: مدیران یا مأموران امنیتی)
- اخراج از ساختمان
- ایجاد محدودیت برای ملاقات کنندگانی که با کارکنان و ارائه دهندگان بدرفتاری کنند (به عنوان مثال: ملاقات کننده ای که با کارکنان بد رفتاری کند، اجازه ملاقات با بیمار را ندارد)
- درخواست از بیماران برای ترک مرکز به جای دریافت مراقبت، درمان یا خدمات به طور موقت (به عنوان مثال: بیماران که با ارائه دهندگان بدرفتاری کنند، مجاز به مراجعه به قرار ملاقات خود نخواهند بود)
- ممنوعیت ارائه خدمات مراقبتی به بیمار در کلینیک‌های سرپایی در Stanford Health Care، به جز خدمات اورژانسی
- تماس با پلیس

درخواست ما

به عنوان یک بیمار در Stanford Health Care، از شما و خانواده یا ملاقات کنندگان انتظار داریم:

- هرگونه بدرفتاری و تبعیض را که می بینید یا تجربه می کنید به یکی از کارکنان یا ارائه دهندگان گزارش دهید
- یک محیط که در آن احترام متقابل موجود است کمک کنید
- با هیچ یک از کارکنان، ارائه دهندگان یا افراد دیگر بدرفتاری نکنید یا نسبت به آنها تبعیض قائل نشوید