



Положение о предоставлении финансовой помощи. Краткое изложение

Финансовая помощь (Financial Assistance)

В рамках своего положения о финансовой помощи Стэнфорд предоставляет финансовую поддержку пациентам, соответствующим определенному набору критериев и не имеющим средств оплатить услуги отделения скорой медицинской помощи или иную необходимую с медицинской точки зрения помощь. Лицам, имеющим право на финансовую помощь, запрещается выставять счета, превышающие стандартные уровни цен на услуги отделения скорой медицинской помощи или иную необходимую с медицинской точки зрения помощь. Стэнфорд не только соответствует этому стандарту, но и фактически превышает его, доводя финансовую помощь до 100%. Обратившиеся в Стэнфорд пациенты получают доступ к новейшим, самым передовым методам лечения и одновременно пользуются плодами нашего многолетнего упора на высочайшее качество, сострадание и координацию услуг. Название «Стэнфорд» включает лечебные учреждения Стэнфордской медицинской системы (SHC) и Стэнфордского медицинского центра Valley Care (SHC-Valley Care).

Отборочные требования

Стэнфорд обязуется предоставлять финансовую помощь малообеспеченным пациентам, имеющим на нее право, и тем, чья страховка требует от пациента значительного финансового участия в оплате медицинских услуг.

Пациенты, претендующие на финансовую помощь, обязаны следовать порядку подачи заявлений. Порядок подачи заявления включает в себя предоставление информации о вашем страховом покрытии и иных источниках оплаты, ежемесячном доходе, размере домохозяйства (семьи), а также другой информации, которая поможет Стэнфорду определить, имеете ли вы право на финансовую помощь. Это включает предоставление отчета W-2, квитанций о начислении заработной платы, банковских отчетов или налоговой декларации за предшествующий год и подачу заявлений во все доступные источники финансовой помощи, включая субсидируемые штатом программы (Medi-Cal). Требуемую информацию необходимо предоставить в кратчайшие сроки. После подачи ваше заявление будет рассмотрено SHC, и вам в письменном виде сообщат, имеете ли вы право на финансовую помощь.

Возможно, вам не придется оплачивать счет, если ваш годовой доход не превышает 400% от текущего федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guideline). Информацию о федеральном прожиточном минимуме можно найти на сайте: <https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Финансовая помощь не покрывает расходы на проезд, питание, проживание и медицинское оборудование длительного использования.

Стэнфорд обеспечивает полную конфиденциальность и охраняет честь и достоинство каждого пациента. Вся информация, предоставляемая в подтверждение права на финансовую помощь, приравнивается к защищенной медицинской информации в рамках Закона о мобильности и подотчетности медицинского страхования (HIPAA).

Как подать заявление на получение финансовой помощи?

Высказать озабоченность по поводу оплаты медицинских услуг можно в любой момент. Это может сделать как сам пациент, так и любое лицо, вовлеченное в лечение и уход, в том числе родственники и медицинский персонал. Подача заявления – обязательное условие получения финансовой помощи. Заявление на получение финансовой помощи в оплате счета можно подать лично, по почте или через интернет по ссылке: <https://myhealth.stanfordhealthcare.org/>. В некоторых случаях допускается презумптивное получение финансовой помощи от Стэнфорда без подачи заявления.

Где найти документы

Стэнфордские документы «Положение о предоставлении финансовой помощи», бланк «Заявления на получение финансовой помощи» и данное «Краткое изложение» доступны бесплатно. Эти документы на нескольких языках можно получить через интернет, лично и по телефону. Мы также при необходимости можем помочь вам с переводом этих документов на дополнительные языки.

За помощью в подаче заявления и бесплатными экземплярами вышеперечисленных документов просим обращаться по указанным ниже адресам:

<p>Стэнфордская система медицинского обслуживания (SHC) 300 Pasteur Drive Palo Alto, CA 94303</p> <p>Клиентская служба отдела выставления счетов (Customer Service Billing) Тел.: (800)549-3720 понедельник - пятница с 8:00 до 17:00</p> <p>www.stanfordhealthcare.org/financialassistance</p>	<p>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр Valley Care 5555 W Las Positas Blvd Pleasanton, CA 94588</p> <p>Клиентская служба отдела выставления счетов (Customer Service Billing) Тел.: (800)549-3720 понедельник - пятница с 8:00 до 17:00</p> <p>https://valleycare.com/patients-and-visitors/financial-assistance.html</p>
---	---

Действия по взысканию задолженности

Стэнфорд может применять разумные меры для взыскания задолженностей с пациентов. Обычно действия по взысканию задолженности состоят из выставления счетов, телефонных звонков и передачи счетов, ранее выставившихся пациенту или его Поручителю. Счета, не оплаченные в течение 120 дней с первой даты выставления счета, могут быть переданы в коллекторское агентство. Ни Стэнфорд, ни коллекторское агентство не принимают никаких чрезвычайных мер по взысканию задолженностей (определение чрезвычайных мер смотрите в положениях SHC и SHC – Valley Care «О взыскании задолженностей» [SHC Debt Collection Policy и SHC – Valley Care Debt Collection Policy, соответственно]).

Текст Положения SHC о предоставлении финансовой помощи доступен бесплатно по ссылке: www.stanfordhealthcare.org/financialassistance

Текст Положения SHC – Valley Care о предоставлении финансовой помощи доступен бесплатно по ссылке: <https://valleycare.com/patients-and-visitors/financial-assistance.html>